

2024年9月11日
株式会社イシグロ

お客様各位

テストメール誤配信に関するお詫びとお知らせ

平素より釣具のイシグロをご利用いただきましてありがとうございます。
弊社スタッフのシステム操作ミスにより、2024年9月11日10時56分に弊社オンラインショップ・アプリ会員様の一部のお客様に、社内テストメールが誤配信されてしまったことが判明いたしました。

この度は、弊社の不手際により、お客様にご迷惑とご不安を与えてしまい大変申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

本件におきましては、メールサービス配信機能における弊社スタッフの操作ミスによる内容の為、個人情報の流出はございません。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以後このようなことがないように、再発防止に努めてまいります。

ご不明点やご質問等がございましたら大変お手数ではございますが、下記問い合わせアドレスへメールでのご連絡をお願い申し上げます。

information@ishiguro-gr.com

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社イシグロ

430-0907 静岡県浜松市中央区高林 4-8-13

TEL : 053-473-3535 FAX : 053-473-0305

以 上