

# A&Qアプリダウンロード

新アプリについて	<p><b>Q</b> 新イシグロアプリは新たにダウンロードするということでしょうか？アップロードということでしょうか？</p> <p><b>A</b> 既にアプリをインストールしている方は、通常アプリのアップデートとなります。</p> <p><b>Q</b> 新アプリアップロード後、旧アプリは削除しても良いのでしょうか？</p> <p><b>A</b> アップデートとなる為、旧アプリアイコンを削除する必要はございません。</p>
パスワードを 忘れた	<p><b>Q</b> アプリログインパスワードを忘れてしまいました。</p> <p><b>A</b> ログイン画面の「パスワードを忘れた方はコチラ」から、パスワードの再設定を行ってください。 ※新アプリは、半角英字(大・小文字)・半角数字・記号混合10文字以上のパスワードを設定をお願いします。</p>
ログインできない	<p><b>Q</b> アプリにログイン出来ません。</p> <p><b>A</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 基本的な確認<ul style="list-style-type: none"><li>・会員証・クーポンをご利用いただくには、新規会員登録が必要になります。新規会員登録を実施されたかのご確認をお願い致します。</li><li>・ユーザー登録情報(メールアドレス)が正しいか確認をお願いします。全角が英数が含まれてエラーとなる場合が多いです。</li><li>・ユーザーがエラーメッセージを受け取っている場合、その内容を確認をお願いします。</li></ul></li><li>2. アプリ状態・環境の確認<ul style="list-style-type: none"><li>・最新バージョンがインストールされているかの確認をお願いします。アップデートされていない場合は、アップデートの実施をお願い致します。</li><li>・ログアウトまたはアプリを再インストールをお願いします。</li><li>・他のアプリやブラウザでインターネット接続が正常に動作しているかの確認をお願いします。</li></ul></li><li>3. システム側の確認<ul style="list-style-type: none"><li>・システム障害やメンテナンスの影響がある場合もございます</li></ul></li><li>4. 問題が解消しない場合<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様のご登録メールアドレスをスタッフにお伝えいただくか、ホームページお問い合わせより本社管理者にお伝えください。アプリ管理会社に調査を依頼します。</li></ul></li></ol>
メールが 受信できない	<p><b>Q</b> 会員登録・パスワード再設定メールが受信されません。</p> <p><b>A</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 入力されたメールアドレスの再確認をお願い致します。</li><li>2. スマートフォン受信可能メールアドレスかご確認をお願い致します。</li><li>3. 通信状況の確認をお願い致します。</li><li>4. 設定により(迷惑メールフォルダ)や(ゴミ箱)に振り分けられている場合が多いです。 もしくは迷惑メール対策により、登録用メールがブロックされている可能性がございます。</li></ol> <p>※キャリアメールご利用の場合、上記設定によりメール受信が確認出来ない場合がございます。 釣具のイシグロ &lt;<a href="mailto:ishiguro.onlineshop@ishiguro-gr.com">ishiguro.onlineshop@ishiguro-gr.com</a>&gt; からのメールが受信できるように設定をお願い致します。 受信可能に設定のうえ、ご登録手続きを最初からお願い致します。</p> <p>上記設定のご確認をいただいても届かない、上記設定についてのお問合せは、申し訳ございませんが、携帯電話販売店にお問合せをしていただくか、別のメールアドレスでご登録をお願いします。</p>
会員登録画面が 表示されない	<p><b>Q</b> 登録メールを受信しましたが、会員登録画面が表示されません。</p> <p><b>A</b></p> <p>会員登録メールにあるURLをクリックしても、メールアプリ、ブラウザによっては会員登録画面が表示されない場合があります。その場合、お手数ですが、会員登録メール記載のURLをコピーして、ChromeかSafariのブラウザに貼り付け、直接のアクセスをお試しください。解消しない場合、以下の情報をホームページお問い合わせより、メールにてお伝えください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・操作を試された日時</li><li>・ご利用メールアドレス</li><li>・ご利用端末の機種名(例:iPhoneX)</li><li>・ご利用端末のOSとバージョン(例:iOS 13.0.0)</li></ul>
ポイントの 引継ぎについて	<p><b>Q</b> 新アプリアップロード後、今までのアプリポイント数は引き継がれるのでしょうか？</p> <p><b>A</b> 旧アプリご登録のメールアドレスでパスワードを再設定しログインしていただければ旧アプリのポイントも引き継がれます。</p>
オンライン ショップでの 購入ポイント 付与について	<p><b>Q</b> オンラインショップで購入したのですが、アプリにポイントが反映されません。</p> <p><b>A</b> 申し訳ございません。オンラインショップでのポイント処理は夜間に行っております。その為イシグロアプリ上とマイページに表示されているポイントが異なる場合がございます。大変恐れ入りますが、発送完了のお知らせ翌日以降ご確認をお願いいたします。※最大3日程ズレが生じる場合がございます。</p>

# イシグロアプリQ&A

クーポンについて	<p>Q 初回登録クーポンは、登録後すぐに使えますか？</p> <p>A 登録完了後、クーポンが配信されます。配信確認出来ましたら、ご利用可能です。尚イシグロ店頭でのサービスとなります。オンラインショップでのご利用はできませんので予めご了承下さい。</p> <p>Q 配信中のクーポンは、登録後すぐに使えますか？</p> <p>A 全会員様向けのクーポンに関しては、ご登録いただいたのちに配信されます。(クーポン一覧に表示されているクーポンかつ有効期間内のクーポンのご利用が可能です。)</p>
機種変更	<p>Q スマートフォンを機種変更をした場合のアプリ引き継ぎはしたらよいですか？ポイントは維持されますか？</p> <p>A 機種変更後に、アプリをインストールいただき、機種変更前に会員登録されていたメールアドレスとパスワードでログインを行っていただければ会員データやポイント数は引き継がれます。</p> <p>Q スマホ機種変更・メールアドレスを変更しました。どうすればよいですか？</p> <p>A アプリダウンロード、ご登録済みの、前キャリアメールのアドレス・パスワードでログインいただき、ログイン後、アプリ画面左上の3本線メニューより「会員情報変更」を選択、下部にある「マイページメニュー」より「登録メールアドレス情報の変更」を選択し、新しいメールアドレスを入力し「送信する」をタップして下さい。</p>
エラー表示	<p>Q エラーが表示されます。どうしたら良いですか？</p> <p>A 1. エラー表示内容の確認 「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」 「ネットワークエラーが発生しました」のメッセージをご確認ご対応お願い致します。 2. ネットワークの確認 ・一時的なサーバー不具合による通信エラーとなる場合もございます。お時間を置いて再度ログインをお試しください。 ・端末が安定したネットワーク(Wi-Fiやモバイルデータ)に接続されているかご確認ください。 他のアプリやウェブサイトが正常に利用できるかの確認もお願いします。 アプリ側の理由でご利用出来ない場合は、お知らせ等にてご案内致します。 3.改善されない場合は、ホームページお問い合わせメールにて、ご登録メールアドレス、お名前、エラーメッセージ内容をお伝えください。</p>
イシグロのポイントについて	<p>Q メンバーズカードのポイントとアプリのポイントが一致しません。</p> <p>A 店舗レジにてポイントカードとアプリ会員証のポイント統合処理を行う必要がございます。</p> <p>Q ポイントカードからアプリへのポイント移行は出来ますか？</p> <p>A 店舗レジでの対応となりますが、ポイントカードとアプリ会員証の統合処理対応を行います。ポイントカードとアプリ会員証の保有ポイントが同数となります。 ※ポイントカードがご不要な場合は、恐れ入りますがお客様の方で廃棄お願い致します。</p> <p>Q 複数枚のポイントカードを持っています。アプリ会員証とのポイント統合は可能でしょうか？</p> <p>A 可能です。最寄りの店舗レジにてお申し付け下さい。</p>
お気に入りの変更	<p>Q アプリに表示される、お気に入り釣り情報・お気に入り店舗ブログの変更は出来ますか？</p> <p>A アプリ画面左上の3本線メニュー内にある「ご利用店舗設定(アプリ表示用)」・「好きな釣り方選択(アプリ表示用)」より再設定いただければ変更できます。</p>
メールアドレスを忘れた	<p>Q アプリ登録メールアドレスを忘れてしまいました。</p> <p>A アプリログイン情報及び個人情報の為、ご登録メールアドレスをお伝えすることが出来ません。再度新規会員登録をお願い致します。なおポイントの復元は出来ませんので予めご了承下さい。</p>
ロックされた	<p>Q パスワード入力を間違え続けたところ、ロックしてしまいました。どうしたらよいでしょうか？</p> <p>A 5回失敗すると30分ロックされます。恐れ入りますが、30分経過後、再度ご対応お願い致します。</p>



## お問い合わせ先

お問い合わせメニューより【アプリについて】を選択、必要事項、お問い合わせ内容をご入力、送信お願い致します。確認出来次第、担当者よりご連絡させていただきます。 <https://www.ishiguro-gr.com/contact/>